

## Warunki prowadzenia rachunku dla klientów korporacyjnych Eurocard 19 kwietnia 2020 r.

Stronami niniejszej umowy są SEB Kort Bank AB (wystawca karty) i posiadacz rachunku.

Niniejsza umowa składa się z wniosku posiadacza rachunku o wydanie karty obciążeniowej oraz następujących Warunków ogólnych dotyczących kart obciążeniowych wraz z załączonym Cennikiem oraz zatwierdzenia wniosku przez Eurocard, łącznie zwanymi „Umową”.

### Informacje o SEB Kort Bank AB

SEB Kort Bank AB, zwany dalej „Eurocard”, o numerze rejestracyjnym 556574-6624, SE-106 40, Sztokholm, Szwecja  
Witryna internetowa: [www.eurocardinternational.com](http://www.eurocardinternational.com).  
Siedziba zarządu znajduje się w Sztokholmie.

Eurocard posiada licencję na świadczenie usług bankowych, która obejmuje np. prawo do świadczenia usług płatniczych. Eurocard podlega Szwedzkiej Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem: 7821, SE-103 97, Sztokholm, Szwecja, witryna internetowa: [www.fi.se](http://www.fi.se) (numer instytucji FI: 041503). Eurocard jest podmiotem wchodzącym w skład SEB Group.”.

### Warunki ogólne dotyczące kart obciążeniowych

#### 1. Definicje

##### *Rachunek*

Oznacza rachunek otwarty i prowadzony przez Eurocard, który służy do realizacji transakcji. Rachunek nie posiada ustalonego górnego limitu zakupów/kredytu.

##### *Saldo rachunku*

Oznacza łączną kwotę płatności, wypłat gotówkowych, przelewów, odsetek i opłat naliczanych zgodnie z umową.

##### *Posiadacz rachunku*

Oznacza osobę lub osoby (wnioskodawca/współwnioskodawca), które złożyły wniosek o otwarcie rachunku i otworzyły rachunek, z którego można korzystać za pomocą karty.

##### *Bankomat*

Oznacza automatyczny terminal, który umożliwia posiadaczowi rachunku realizowanie transakcji.

##### *Uwierzytelnienie*

Procedura, w której wykorzystywane są indywidualne poświadczenia bezpieczeństwa posiadacza karty, za pomocą których Eurocard potwierdza tożsamość posiadacza karty lub ważność karty.

##### *Karta*

Oznacza kartę obciążeniową wydaną przez Eurocard (wraz z numerem karty) lub fikcyjny numer karty, który zastępuje oryginalny numer karty ze względów bezpieczeństwa, przypisany do sieci Mastercard. Karta posiada funkcję płatniczą.


##### *Posiadacz karty*

Oznacza posiadacza rachunku lub dowolną inną osobę fizyczną, w imieniu której wydano kartę.

##### *Reklamacja*

Oznacza powiadomienie zgłoszone przez posiadacza rachunku dotyczącej niezrealizowanej lub błędnie zrealizowanej transakcji.

##### *Płatności zbliżeniowe*

Karta oznaczona symbolem  może być wykorzystywana do dokonywania płatności, np. w sklepach oraz przy użyciu urządzeń z wbudowanym przekaźnikiem, bez wkładania karty do terminala.

##### *Uznanie*

Oznacza wpłacenie środków na rachunek.

##### *Obciążenie*

Oznacza wypłacenie środków z rachunku.

##### *Akceptant*

Oznacza osobę fizyczną lub prawną w Szwecji lub innym kraju, stowarzyszoną z siecią kartową Mastercard i oferującą towary lub usługi, za które pobiera płatności kartą.

##### *Urządzenie mobilne*

Telefon komórkowy, iPad, zegarek, bransoletka lub podobne urządzenia z dostępem do Internetu bądź innej sieci telefonicznej lub komputerowej.

##### *Zlecenie płatnicze*

Oznacza zlecenie zrealizowania transakcji zgłoszone przez posiadacza karty.

##### *Osobisty kod*

Oznacza spersonalizowaną funkcję, taką jak kod PIN, kod SMS, Mastercard Identity Check i hasło, których posiadacz karty używa do potwierdzenia

upoważnienia do zrealizowania transakcji przychodzących/wychodzących na/z rachunku.

##### *Indywidualne poświadczenia bezpieczeństwa*

Spersonalizowane funkcje dostarczone lub zatwierdzone przez Eurocard na potrzeby uwierzytelniania Posiadacza karty, takie jak osobisty kod, Mobile BankID lub dane biometryczne, takie jak odciski palców lub skan twarzy.

##### *Transakcja*

Oznacza wpłacenie, wypłacenie lub przelew środków z rachunku lub na rachunek.

##### *Nieautoryzowana transakcja*

Oznacza transakcję zrealizowaną bez zgody posiadacza rachunku lub posiadacza karty.

#### 2. Postanowienia wstępne

Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za płatności zgodnie z warunkami niniejszej umowy. Ponadto posiadacz rachunku zapewni, że wszyscy posiadacze kart zapoznali się z warunkami niniejszej umowy oraz będą przestrzegać postanowień umowy, instrukcji dla użytkownika i instrukcji otrzymanych od Eurocard obowiązujących w dowolnym czasie.

#### 3. Zatwierdzanie wniosków i wydawanie kart

Zatwierdzanie wniosków o założenie rachunku i wystawienie karty następuje po dokonaniu oceny. Zarówno na etapie analizy wniosku, jak i w czasie obowiązywania umowy Eurocard może uzyskiwać informacje kredytowe. Rachunek nie posiada ustalonego górnego limitu zakupów/kredytu.

Umowa dotycząca karty zgodnie z niniejszą umową zostaje zawarta w dniu, w którym Eurocard zatwierdzi wniosek posiadacza rachunku o wydanie karty obciążeniowej i powiadomi o tym posiadacza rachunku.

Dodatkowe karty mogą być wydane po złożeniu przez posiadacza rachunku stosownego wniosku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Eurocard.

Wydane karty tracą ważność z chwilą upływu roku oraz miesiąca nadrukowanych na karcie. Posiadaczom kart spełniającym warunki niniejszej umowy Eurocard dostarczy zamienne karty przed wygaśnięciem terminu ważności kart. Odwołanie uprawnienia posiadacza karty do używania karty nie obowiązuje w stosunku do Eurocard do chwili zamknięcia rachunku

Karta stanowi własność Eurocard i powinna zostać zwrócona Eurocard, na jego prośbę..

#### 4. Korzystanie z karty

Karta jest przeznaczona do płacenia za wydatki służbowe. Karta może być używana przez posiadacza karty do płacenia za towary i usługi oferowane przez akceptantów w Szwecji i innych krajach. Może być także używana do wypłacania, wpłacania i przelewania środków z rachunku i na rachunek powiązany z kartą w Szwecji oraz za granicą, o ile jest to dozwolone.

Karta może być wykorzystywana przez posiadacza w sytuacjach wymagających jej fizycznego użycia lub za pośrednictwem aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, w której są przechowywane informacje o karcie. Płatności zbliżeniowe kartą lub za pomocą aplikacji mobilnej są dokonywane, gdy karta lub urządzenie mobilne są zbliżane do terminala celem zrealizowania transakcji. Karta może być używana także w sytuacjach nie wymagających jej fizycznego użycia np. do zakupów przez Internet lub telefon.

Przy użyciu karty można zmienić jej kod PIN w bankomacie, o ile bankomat obsługuje tę funkcję.

Aby zrealizować transakcję, posiadacz karty musi podać informacje zgodnie z wymaganiami opisanymi w punkcie 5 „Autoryzacja transakcji i anulowanie zleceń płatniczych”. W odniesieniu do transakcji posiadacz karty okaże na żądanie dokument potwierdzający jego tożsamość.

Płatności kartą w banku, na poczcie, w kantorze wymiany walut lub za pośrednictwem innych usług przekazania środków do odbiorcy innych niż dokonanie płatności i podobne transakcje będą uznawane za wypłatę gotówkową. Ma to zastosowanie także w sytuacji, gdy odbiorca nie otrzyma gotówki. Przykładem takich transakcji będą: płatności za pobraniem, zakup walut obcych lub innych środków, które mogą być używane do płacenia.

Jeżeli posiadacz karty zamawia towary i usługi u akceptanta i używa karty, aby za nie zapłacić, jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami akceptanta dotyczącymi składania i anulowania zamówień za takie towary i usługi. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za uregulowanie opłat należnych akceptantowi za towary i usługi, które zostały zamówione, ale nieodebrane lub niewykorzystane, zgodnie z warunkami akceptanta.

Nie można używać karty do zawierania transakcji z akceptantem, jeżeli:

1. akceptant jest firmą prywatną należącą do posiadacza rachunku;
2. akceptant jest spółką handlową lub spółką o ograniczonej odpowiedzialności, w której posiadacz rachunku jest partnerem; lub
3. akceptant ma bliskie powiązania z posiadaczem rachunku (np. dyrektor zarządzający lub członek zarządu).

W odniesieniu do transakcji mogą obowiązywać limity, godziny pracy i opłaty ustalone przez akceptanta. Ze względów bezpieczeństwa Eurocard stosuje określone górne limity kwot dla transakcji i danego okresu. Przekroczenie któregokolwiek z tych limitów może spowodować niezrealizowanie transakcji. Informacji o bieżących limitach Eurocard udziela na żądanie. Eurocard zastrzega sobie prawo do odrzucenia transakcji w razie podejrzenia nieautoryzowanej płatności lub użycia karty niezgodnie z prawem. Posiadacz rachunku przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że usługi, aplikacje itd. powiązane z kartą w ramach obowiązującego stosunku umownego mogą zostać rozszerzone, ograniczone lub w inny sposób zmienione bez wymogu uzyskania zgody posiadacza rachunku.

Posiadacz rachunku może korzystać z usług osób trzecich, które dostarczają informacji o rachunku i udzielić dostępu do informacji o rachunku. Taka osoba trzecia może wykorzystywać informacje o rachunku tylko zgodnie z umową zawartą pomiędzy posiadaczem rachunku a taką osobą trzecią. Eurocard może odmówić dostępu do informacji o rachunku w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa oszustwa lub uzyskania nieupoważnionego dostępu do rachunku. Posiadacz rachunku zostanie poinformowany o odmowie dostępu i jej przyczynach zgodnie z postanowieniami zawartymi w punkcie 19 „Komunikacja i wiadomości” tak szybko, jak to możliwe, chyba że podania takich informacji zabrania prawo lub jest to niewskazane ze względów bezpieczeństwa.

## 5. Autoryzacja transakcji i anulowanie zleceń płatniczych

Posiadacz karty udziela upoważnienia do zrealizowania transakcji poprzez udostępnienie szczegółów swojej karty akceptantowi lub w bankomacie.

Może to nastąpić poprzez odczyt chipa lub paska magnetycznego karty, zbliżenie karty zbliżeniowej do czytnika, podanie informacji o karcie (numeru karty, daty wydania, daty ważności lub kodu CVV2/CVC2) w formie pisemnej, ustnej lub w inny sposób zależnie od okoliczności technicznych zawarcia transakcji, np. za pośrednictwem portfela elektronicznego.

W niektórych przypadkach transakcje muszą być autoryzowane także w formie pisemnej, np. poprzez użycie kodu osobistego lub Mobile BankID, albo w inny sposób według instrukcji w rozwiązaniu technicznym akceptanta lub bankomatu w zakresie dotyczącym realizacji transakcji.

Płatności zbliżeniowe umożliwiają płacenie mniejszych kwot bez konieczności podawania kodu PIN. Limit płatności zbliżeniowych może od czasu do czasu ulegać zmianom; aktualny limit jest podany na stronie [www.eurocardinternational.com](http://www.eurocardinternational.com). Jeżeli transakcja przekracza obowiązujący limit, musi zostać autoryzowana przy użyciu kodu PIN. Ze względów bezpieczeństwa posiadacz rachunku może zostać poproszony o użycie chipa i kodu PIN, mimo że limit nie został przekroczony.

Zlecenie płatnicze nie może zostać anulowane po autoryzowaniu transakcji przez posiadacza karty. Niemniej jednak posiadacz rachunku — zgodnie z warunkami i w terminie uzgodnionym między posiadaczem karty a akceptantem — skontaktować się z akceptantem w sprawie transakcji, która nie została jeszcze zrealizowana, aby wycofać zatwierdzone wcześniej zlecenie płatnicze.

Środki mogą zostać zablokowane na rachunku przez Eurocard tylko wtedy, gdy posiadacz karty wydał zgodę na zablokowanie określonej kwoty, np. na stacji benzynowej, w wypożyczalni samochodów lub hotelu.

Posiadacz rachunku może zostać z opóźnieniem obciążony kosztami powstałymi w związku z zakwaterowaniem w hotelu, wypożyczeniem samochodu lub skorzystaniem z podobnych usług, jeżeli podczas zamawiania usługi lub w porozumieniu z akceptantem posiadacz karty został poinformowany o wysokości opłat i je zaakceptował. W takiej sytuacji posiadacz rachunku nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu pieniędzy od Eurocard.

## 6. Termin otrzymania i realizacji zleceń płatniczych

Gdy akceptant otrzyma od posiadacza karty zlecenie płatnicze w ramach transakcji, zostaje ono przekazane Eurocard w czasie określonym umową zawartą między akceptantem a jego bankiem (podmiot realizujący). Gdy Eurocard otrzyma zlecenie płatnicze od podmiotu realizującego, obciąży/uzna kwotą transakcji rachunek karty. Z reguły trwa to od jednego do dwóch dni roboczych od momentu przesłania przez posiadacza karty

zlecenia płatniczego do akceptanta. Posiadacz rachunku powinien w szczególności zauważyć, że transakcja może zostać zaksięgowana na rachunku kilka dni po jej realizacji.

## 7. Warunki korzystania z kart

Posiadacz karty jest zobowiązany do podpisania odwrotnej strony karty tuż po jej otrzymaniu oraz zniszczenia wszystkich wcześniej otrzymanych kart. Karta jest przypisana do osoby i nie może być przekazywana innym osobom ani przez nie używana. Karta jest przedmiotem wartościowym i należy ją przechowywać w bezpieczny sposób oraz obchodzić się z nią w taki sposób, aby nikt inny nie mógł jej użyć. Nie można pozostawiać karty bez nadzoru, np. w hotelu, samochodzie, bagażu, kieszeni okrycia wierzchniego itd. W miejscach publicznych, w których istnieje znaczne ryzyko kradzieży, nie można nigdy pozostawiać karty bez nadzoru. Do takich miejsc publicznych należą: restauracje, kluby nocne, sklepy, poczekalnie, przebieralnie, środki transportu publicznego, plaże i targowiska.

Jeżeli karta jest zapisana na urządzeniu mobilnym, należy je przechowywać pod kontrolą i nadzorem. Posiadacz karty jest zobowiązany do podjęcia wszelkich rozsądnych działań celem ochrony urządzenia i informacji o karcie.

Jeżeli posiadacz karty przechowuje informacje o niej w usługach na potrzeby zakupu treści cyfrowych (np. muzyki lub gier), jest zobowiązany do zapewnienia, że inne osoby nie wykorzystają przechowywanych informacji o karcie.

Zabronione jest używanie karty w sposób niezgodny z prawem.

Przesyłanie karty pocztą przez jakiegokolwiek osoby inne niż Eurocard jest dozwolone tylko w Szwecji i tylko w przesyłkach rejestrowanych.

Posiadacz karty jest zobowiązany do jej zniszczenia natychmiast po zamknięciu rachunku.

Bardziej szczegółowe porady dotyczące używania karty znajdują się na stronie internetowej Eurocard.

## 8. Odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa spersonalizowanych poświadczeń osobistych

Posiadacz karty jest zobowiązany do:

- natychmiastowego zniszczenia koperty i listu zawierających kod PIN po jego zapamiętaniu;
- jeżeli istnieje możliwość wybrania kodu karty lub spersonalizowanych poświadczeń, do upewnienia się, że taki kod nie jest fragmentem krajowego dokumentu tożsamości posiadacza karty, numeru karty, numeru telefonu posiadacza itp.;
- przechowywania spersonalizowanych poświadczeń bezpieczeństwa w bezpieczny sposób i nieujawniania kodu innym osobom;
- niezapisywania kodu na kartce ani elektronicznie w sposób umożliwiający nieupoważnionej osobie przypuszczać, że taka notatka lub zapis elektroniczny może odnosić się do kodu powiązanego z kartą/rachunkiem;
- niezapisywania kodu na karcie i nieprzechowywania zapisanego kodu razem z kartą.
- jeżeli spersonalizowane poświadczenia bezpieczeństwa (np. Mobile BankID) są zapisane na urządzeniu mobilnym, urządzenie należy przechowywać pod kontrolą i nadzorem. Posiadacz karty jest zobowiązany do podjęcia wszelkich rozsądnych działań celem ochrony urządzenia.

## 9. Prawo Eurocard do zablokowania karty

Eurocard zastrzega sobie prawo do zablokowania karty z następujących przyczyn:

1. jeśli istnieje ryzyko, że nie można zapewnić bezpiecznego używania karty, np. z powodów technicznych,
2. jeśli Eurocard podejrzewa nieautoryzowane lub niezgodne z prawem użycie karty, lub
3. jeżeli wystąpi podwyższone ryzyko, że posiadacz rachunku nie wypełni swoich zobowiązań w odniesieniu do płatności. Znacznie podwyższone ryzyko może wystąpić zarówno na skutek sposobu używania karty przez posiadacza lub może być związane z tym, co wiadomo o sytuacji finansowej posiadacza rachunku itp.

W stosownych przypadkach Eurocard powiadomi posiadacza rachunku o zablokowaniu karty i przyczynach ustanowienia blokady.

## 10. Zgłaszanie utraty, zgubienia karty itd.

Utrata karty powinna być zgłoszona natychmiast po wykryciu jej utraty lub jeżeli istnieją podstawy, by podejrzewać, że kod PIN został ujawniony

nieupoważnionej osobie lub że numer karty jest używany bez upoważnienia. Jeżeli karta jest zapisana na urządzeniu mobilnym, które zostało zgubione, skradzione lub istnieją uzasadnione podstawy, by przypuszczać, że doszło do nieupoważnionego użycia urządzenia, należy zablokować kartę; zobacz punkt 12 „Odpowiedzialność w odniesieniu do nieautoryzowanych transakcji”.

Należy powiadomić Eurocard telefonicznie, dzwoniąc pod nr +46 8 14 68 28 czynny całą dobę. Połączenia mogą być nagrywane. Jeżeli istnieje ryzyko nieupoważnionego użycia utracenia karty, posiadacz rachunku jak najszybciej zgłosi utratę karty na policji.

#### **11. Odpowiedzialność i warunki w odniesieniu do płatności**

Posiadacz rachunku jest zobowiązany do spłaty salda rachunku.

Eurocard okresowo wystawia posiadaczowi rachunku faktury za bieżący stan salda. Saldo rachunku poniżej równowartości 100 SEK w wybranej walucie pozostanie jednak na rachunku, koncie i nie będzie fakturowane przez okres trzech miesięcy. Eurocard otrzyma płatność całej kwoty salda nie później niż w terminie określonym na fakturze. Wcześniejsza płatność otrzymana w dniu innym niż uzgodniony jest uznawana za dokonaną pierwszego ustalonego dnia po terminie płatności.

Saldo rachunku jest obniżane tylko poprzez płatności dokonane na rzecz Eurocard. Umowy dotyczące płatności, które posiadacz rachunku zawarł z akceptantem lub inną osobą trzecią nie wpływają na saldo rachunku.

#### **12. Odpowiedzialność w odniesieniu do nieautoryzowanych transakcji**

##### **12.1 Odpowiedzialność za płatności w ramach nieautoryzowanych transakcji**

Posiadacz rachunku/karty jest zobowiązany do:

1. chronienia spersonalizowanych poświadczeń bezpieczeństwa, które otrzymał; zobacz punkt 8 „Odpowiedzialność dotycząca kodu PIN itd.”,
2. jak najszybszego powiadomienia Eurocard o utracie lub nieautoryzowanym użyciu karty; zobacz punkt 10 „Zgłaszanie utraty karty itd.” i
3. spełnienia wszelkich pozostałych warunków korzystania z karty; zobacz punkt 7 „Warunki korzystania z kart”.

Jeżeli możliwe było zrealizowanie nieautoryzowanych transakcji na skutek nienależytego zabezpieczenia spersonalizowanych poświadczeń bezpieczeństwa przez posiadacza rachunku/karty, posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 400 SEK w wybranej walucie rachunku na kartę.

Jeżeli możliwe było zrealizowanie nieautoryzowanej transakcji na skutek zignorowania zobowiązań wymienionych w punkcie pierwszym w wyniku rażącego niedbalstwa, posiadacz rachunku odpowiada do pełnej kwoty transakcji.

Posiadacz rachunku nie odpowiada za jakiegokolwiek kwoty, którymi obciążono rachunek na skutek użycia karty po tym, jak posiadacz rachunku/karty zgłosił kartę celem jej zablokowania. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy posiadacz rachunku/karty przyczynił się do zrealizowania nieautoryzowanej transakcji działając niezgodnie z prawem.

Posiadacz rachunku odpowiada do pełnej kwoty, jeżeli nie powiadomi Eurocard niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy o zrealizowaniu nieautoryzowanej transakcji ( reklamacji). Dotyczy to także sytuacji, gdy Eurocard powiadomi posiadacza rachunku o transakcji, a posiadacz rachunku/karty nie zgłosi reklamacji Eurocard w ciągu 45 dni od daty wystawienia faktury lub otrzymania informacji o transakcji; zobacz punkt 15 „Reklamacje”.

Jeżeli karta została użyta przez posiadacza karty, posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność zgodnie z warunkami określonymi wyżej, tak jakby karta była użyta osobiście przez posiadacza rachunku.

##### **12.2 Zwrot pieniędzy z tytułu nieautoryzowanych transakcji**

W razie zrealizowania nieautoryzowanej transakcji posiadacz rachunku powinien złożyć reklamację zgodnie z punktem 15. Następnie Eurocard, o ile nie wystąpiły żadne z okoliczności wymienionych w punkcie 12.1, zwróci posiadaczowi rachunku kwotę pobraną w ramach nieautoryzowanej transakcji i przywróci saldo obciążonego rachunku do stanu sprzed takiej transakcji. Jeśli Eurocard ma podstawy, by podejrzewać, że transakcja była autoryzowana przez posiadacza karty, ma prawo wydłużenia czasu na zbadanie transakcji po uprzednim zgłoszeniu sprawy krajowemu organowi nadzoru.

Jeśli posiadacz rachunku otrzymał zwrot kwoty od Eurocard, Eurocard zastrzega sobie prawo do ponownego obciążenia jego rachunku, jeżeli okaże się, że posiadacz rachunku w części lub całości ponosi odpowiedzialność za zrealizowanie transakcji.

#### **13. Ochrona w razie nieprawidłowego wykorzystania karty**

Eurocard może w określonych przypadkach zwrócić posiadaczowi karty koszty powstałe na skutek nieprawidłowego użycia karty. W przypadku nieprawidłowego użycia karty obowiązują poziomy zwroty kosztów dla każdego posiadacza karty i każdego posiadacza rachunku zgodnie z ograniczeniami podanymi w Cenniku.

Nieprawidłowe użycie karty oznacza transakcje zrealizowane na skutek nieuczciwego działania posiadacza karty w stosunku do posiadacza rachunku i obejmuje sytuacje, w których posiadacz karty świadomie osiągnął nieuprawnione korzyści finansowe, zarówno osobiście, jak i w imieniu innej osoby fizycznej lub prawnej, i nie rozliczył się z takich korzyści z posiadaczem rachunku. Nieprawidłowe użycie karty nie może wiązać się z bezpośrednimi lub pośrednimi korzyściami po stronie posiadacza rachunku.

Ochrona w razie nieprawidłowego użycia karty ma zastosowanie także w przypadku, gdy jej posiadacz jest członkiem zarządu lub rady nadzorczej w firmie posiadacza rachunku, pod warunkiem, że taka osoba nie posiada bezpośrednio lub pośrednio więcej niż 5% udziałów w firmie posiadacza rachunku.

Posiadacz rachunku odpowiada do pełnej kwoty, jeżeli nie powiadomi Eurocard niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy o nieprawidłowym użyciu karty. Dotyczy to także sytuacji, gdy Eurocard powiadomi posiadacza rachunku o transakcji, a posiadacz rachunku nie powiadomi Eurocard w ciągu 90 dni od daty obciążenia rachunku kwotą transakcji ; zobacz punkt 15 „Reklamacje”. Posiadacz rachunku powinien w pierwszej kolejności wykorzystać wszystkie dostępne środki celem odzyskania pieniędzy od posiadacza karty, zanim zgłosi wniosek o wypłatę odszkodowania przez Eurocard. Posiadacz rachunku jest zobowiązany do natychmiastowego zwrócenia pieniędzy Eurocard, jeżeli po otrzymaniu odszkodowania od Eurocard otrzyma także zwrot pieniędzy od posiadacza karty.

#### **14. Informacje o transakcji**

Posiadacz rachunku otrzyma co miesiąc informacje o zrealizowanych transakcjach drogą elektroniczną za pośrednictwem My Eurocard na [www.eurocardinternational.com](http://www.eurocardinternational.com), chyba że zażąda dostarczenia informacji w formie dokumentu papierowego.

#### **15. Reklamacje**

Posiadacz rachunku tak szybko jak to możliwe przeczyta i sprawdzi informacje dotyczące zrealizowanej transakcji udostępnione przez Eurocard w sposób uzgodniony między stronami, jak opisano w punkcie 14 „Informacje o transakcji”. Posiadacz rachunku jest zobowiązany do jak najszybszego poinformowania Eurocard i złożenia wniosku o korektę zgodnie z procedurą reklamacyjną w Eurocard (reklamacja) bez zbędnej zwłoki po uzyskaniu wiedzy o błędnej lub nieautoryzowanej transakcji, lecz nie później niż w ciągu 45 dni od daty wystawienia faktury lub innego dnia, w którym zostały podane szczegóły transakcji (w przypadku nieprawidłowego użycia karty posiadacz rachunku musi powiadomić Eurocard w ciągu 90 dni od dnia obciążenia rachunku kwotą transakcji , zobacz punkt 13 „Ochrona w razie nieprawidłowego wykorzystania karty”). W przypadku niezłożenia reklamacji lub spóźnionej reklamacji posiadacz rachunku odpowiada do pełnej kwoty. Zgłaszając reklamację, posiadacz rachunku jest zobowiązany do przedstawienia informacji i dokumentacji wymaganej przez Eurocard w celu przeprowadzenia analizy sprawy. Na żądanie Eurocard posiadacz rachunku składając reklamację dostarczy potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa na policję.

Odpowiedzialność wobec posiadacza karty z tytułu wad produktów lub usług zakupionych przy użyciu karty ponosi akceptant, który je dostarczył — zgodnie z odpowiednimi przepisami w poszczególnych krajach. Roszczenia z tytułu wad produktów i usług należy zatem kierować do akceptanta, a nie do Eurocard. Eurocard nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie bankructwa, upadłości lub niewyłączalności akceptanta powstałej z innych przyczyn.

#### **16. Zwroty transakcji**

Posiadacz rachunku ma prawo do uzyskania od Eurocard zwrotu kwoty zatwierdzonej i zrealizowanej transakcji, jeżeli:

1. na etapie zatwierdzania transakcji nie znał jej dokładnej kwoty, i
2. łączna kwota transakcji przekroczyła sumę, której posiadacz rachunku mógł się spodziewać w świetle wcześniejszego schematu wydatków, warunków umowy i odpowiednich okoliczności.

Posiadacz rachunku jest zobowiązany do wykazania na żądanie Eurocard, że spełnił warunki przyznania zwrotu pieniędzy. Niemniej jednak zwrot pieniędzy nie przysługuje, gdy różnica między oczekiwaną a naliczoną kwotą wynika ze stawki za przeliczenie walut zgodnej z warunkami umowy.

Wniosek o zwrot pieniędzy z tytułu zatwierdzonej transakcji należy złożyć w ciągu ośmiu tygodni od dnia obciążenia rachunku płatnością. W ciągu dziesięciu dni roboczych od otrzymania wniosku Eurocard zwróci pełną kwotę lub przedstawi uzasadnienie odmowy zwrotu pieniędzy wraz z instrukcjami skorzystania z procedury odwoławczej.

## 17. Odpowiedzialność Eurocard za realizację transakcji itd.

### 17.1 Odpowiedzialność za realizację transakcji

Jeżeli posiadacz karty autoryzuje transakcję zgodnie z postanowieniami w punkcie 5 „Autoryzacja transakcji i anulowanie zleceń płatniczych”, a Eurocard ją otrzyma i zostaną spełnione odpowiednie postanowienia niniejszej umowy, Eurocard ponosi odpowiedzialność za zrealizowanie transakcji.

W przypadku niezrealizowania lub błędnego zrealizowania transakcji w wyniku działań po stronie Eurocard, Eurocard ponosi odpowiedzialność względem posiadacza rachunku pod warunkiem, że zgłosi on reklamację, jak opisano w punkcie 15 „Reklamacje”. W stosownych przypadkach Eurocard w odpowiedni sposób i bez zwłoki spłaci pieniądze posiadaczowi rachunku i przywróci saldo obciążonego rachunku do takiego stanu, jakby błędna transakcja w ogóle nie została zrealizowana.

Eurocard ponosi odpowiedzialność względem posiadacza rachunku za wszelkie opłaty i odsetki naliczone posiadaczowi rachunku na skutek niezrealizowania lub błędnego zrealizowania transakcji.

### 17.2 Siła wyższa

W odniesieniu do świadczenia usług płatniczych, Eurocard nie ponosi odpowiedzialności w razie wystąpienia niezwykłych, nieprzewidywalnych okoliczności, nad którymi Eurocard nie ma kontroli, i których konsekwencjom spółka Eurocard nie mogła zapobiec pomimo dołożenia wszelkich starań. Eurocard nie ponosi odpowiedzialności, gdy zachowuje zgodność z prawem unijnym lub szwedzkim.

### 17.3 Inne zdarzenia

Eurocard nie zwraca kosztów strat powstałych w innych sytuacjach, o ile Eurocard dołożył wszelkich starań i uwagi, aby im zapobiec. Eurocard nie ponosi także odpowiedzialności za straty pośrednie, chyba że strata została spowodowana umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa.

## 18. Ceny, opłaty itd.

### 18.1 Informacje ogólne o cenach i opłatach, itd.

Ceny i opłaty związane z używaniem karty należy regulować w kwotach podanych w Cenniku.

Jeżeli ma to zastosowanie, posiadacz rachunku płaci z góry opłatę miesięczną/roczną. Opłata miesięczna/roczna nie zostanie zwrócona, jeżeli umowa zostanie rozwiązana przed datą wygaśnięcia opłaconego okresu.

Posiadacz rachunku wyraża zgodę na obciążanie rachunku przez Eurocard tytułem pobrania opłat należnych Eurocard. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich środków na rachunku w terminie ich płatności. W przypadku spóźnionej płatności zostaną naliczone odsetki, opłata za przypomnienie, opłata za reklamację i koszty windykacji określone w Cenniku. Odsetki będą naliczane od terminu płatności podanego na fakturze do dnia zrealizowania płatności.

Nie są naliczane odsetki od niespłaconego kredytu, który posiadacz może mieć na koncie. Posiadacz konta nie może zaokrąglać kwot.

### 18.2 Wymiana waluty

Transakcje w walucie innej niż wybrana waluta rachunku są przeliczane na wybraną walutę po kursie wymiany stosowanym przez Eurocard. Na kurs wymiany składają się kurs wymiany naliczony Eurocard przez Mastercard w dniu, w którym zakup zostanie dokonany lub w dniu, w którym transakcja wpłynie do systemu Eurocard, i dodatkowa opłata za przeliczenie waluty określona w załączonym Cenniku (patrz: sekcja poniżej). Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za wszelkie ryzyko walutowe w okresie od momentu dokonania zakupu lub wypłaty gotówki do momentu otrzymania transakcji przez Eurocard w przypadku, gdy obowiązuje kurs wymiany w dniu, w którym transakcja dotrze do Eurocard. Ma to również zastosowanie do zakupów i wypłat gotówkowych w Szwecji w walucie innej niż wybrana waluta rachunku.

Aby ułatwić porównywanie opłat za wymianę walut różnych przedsiębiorstw na terenie EOG, Eurocard przedstawia również codziennie opłaty za wymianę walut Eurocard w odniesieniu do referencyjnych kursów wymiany Europejskiego Banku Centralnego (EBC). Informacje te można znaleźć np. na stronie internetowej oraz w aplikacji Eurocard.

Kurs wymiany danej transakcji zostanie na życzenie udostępniony posiadaczowi karty.

W przypadku transakcji zrealizowanych w innej walucie akceptant lub bankomat mogą umożliwić posiadaczowi karty autoryzowanie transakcji w wybranej walucie rachunku. W takiej sytuacji posiadacz rachunku powinien być świadomy, że kwota autoryzowana w wybranej walucie rachunku jest kwotą, która zostanie zaksięgowana na rachunku oraz że Eurocard nie dysponuje wiedzą na temat przeliczenia na wybraną walutę rachunku i nie ponosi odpowiedzialności za to przeliczenie oraz że zastosowany kurs wymiany może nie być taki sam jak kurs, który Eurocard zastosowałby do tej samej transakcji.

## 19. Informacje o umowie

Aktualnie obowiązujące warunki ogólne są dostępne na stronie internetowej Eurocard. W trakcie obowiązywania umowy, posiadacz rachunku może zażądać przesłania jej kopii pocztą lub w inny sposób uzgodniony między stronami.

## 20. Komunikacja i wiadomości

Umowa zostaje sporządzona w języku angielskim. Posiadacz rachunku i Eurocard będą komunikować się w języku szwedzkim lub angielskim.

Eurocard będzie przysyłać informacje i wiadomości zgodnie z niniejszą umową na piśmie za pośrednictwem wiadomości e-mail, wiadomości SMS, serwisu My Eurocard, systemu e-admin (internetowego systemu zarządzania kartami i rachunkami Eurocard), powiadomień w trybie push lub innej komunikacji elektronicznej, albo tradycyjną pocztą. Informacje wysłane w systemie e-admin wysłane do administratora posiadaczy rachunków są uznane za dostarczone posiadaczowi rachunku. Wiadomości wysłane e-mailem, poprzez serwis My Eurocard lub w innej formie elektronicznej są uznawane za dostarczone nie później niż następnego dnia roboczego po ich wysłaniu na adres lub numer telefonu podany Eurocard przez posiadacza rachunku. Pisma wysyłane przez Eurocard do posiadacza rachunku są uznawane za dostarczone nie później niż 7-ego dnia kalendarzowego od daty ich nadania, pod warunkiem że zostały wysłane na adres określony w niniejszej umowie lub podany Eurocard w inny sposób. Posiadacz rachunku powiadomi Eurocard o jakichkolwiek zmianach w swoich danych, takich jak imię i nazwisko, numer telefonu i faksu oraz adres elektroniczny (adres e-mail). Posiadacz rachunku jest zobowiązany do powiadomienia Eurocard o znaczących zmianach dotyczących struktury własności lub typu działalności.

W razie popełnienia przestępstwa oszustwa lub zagrożenia bezpieczeństwa, Eurocard może skontaktować się z posiadaczem rachunku/karty telefonicznie, pocztą, poprzez wiadomość SMS lub używając innej bezpiecznej metody. Eurocard wówczas może zażądać podania informacji, czy posiadacz karty zawarł określoną transakcję. Eurocard nigdy nie prosi posiadaczy kart o podanie kodu osobistego, Mastercard Identity Check ani podobnych danych. Informacje ogólne o bezpieczeństwie i incydentach dotyczących kart oraz rachunków znajdują się na stronie internetowej Eurocard.

## 21. Zmiany Warunków ogólnych, cen itd.

Eurocard może zmieniać warunki ogólne, ceny, wprowadzać nowe opłaty i zasady zwrotu kosztów z miesięcznym wyprzedzeniem. Zmiany korzystne dla posiadacza rachunku mogą być wprowadzane ze skutkiem natychmiastowym. Informacje o wszelkich zmianach w aktualnych warunkach ogólnych i cenach będą ogłaszane, jak opisano w punkcie 20 „Komunikacja i wiadomości”. Eurocard może skierować posiadacza rachunku do strony internetowej Eurocard lub Centrum obsługi klienta Eurocard w celu zapoznania się z pełną wersją warunków.

W przypadku niewyrażenia zgody na zmiany, posiadacz rachunku ma prawo do bezpłatnego wypowiedzenia umowy przed datą wejścia w życie zmienionych warunków. Niedostarczenie powiadomienia o wypowiedzeniu umowy jest równoznaczne z zaakceptowaniem zmienionych warunków.

Zmiany kursów walutowych opartych o uzgodniony kurs referencyjny mogą być wprowadzane ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego powiadomienia.

## 22. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Umowa pozostaje w mocy do chwili jej rozwiązania.

Zarówno posiadacz rachunku, jak i Eurocard mogą wypowiedzieć umowę z dowolnej przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Posiadacz rachunku i Eurocard mogą także rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli druga strona dopuści się istotnego naruszenia jej postanowień. Ponadto, Eurocard może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli;

- jest to wymagane przez odpowiednie przepisy prawa, decyzje organów administracji państwowej, regulacje sieci Mastercard, zasady Grupy SEB , lub
- posiadacz rachunku/karty podał Eurocard nieprawdziwe lub mylące informacje lub nie dostarczył informacji lub nie zaktualizował ich zgodnie z prośbą Eurocard.

Umowa przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli posiadacz rachunku zaprzestanie regulować płatności, wydano postanowienie o otwarciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego..

Jeżeli karta nie była używana w ciągu ostatnich 24 miesięcy, Eurocard ma prawo do zamknięcia karty i rozwiązania umowy bez powiadomienia posiadacza rachunku/karty.

Rozwiązanie umowy jest równoznaczne z wygaśnięciem prawa do używania karty w celu realizacji kolejnych transakcji. W takim wypadku należy niezwłocznie zniszczyć kartę. W stosownych przypadkach niniejsza umowa ma zastosowanie do wszystkich zobowiązań, którymi obciążono rachunek . Oznacza to m.in., że posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za płatności w odniesieniu do transakcji, które zostały zawarte przed rozwiązaniem umowy, ale zostały zaksięgowane na rachunku aż do dnia rozwiązania umowy oraz w odniesieniu do transakcji, które zostały zrealizowane mimo wygaśnięcia uprawnień do korzystania z karty.

### 23. Interpretacja i rozstrzygnięcie sporów

Niniejsza umowa jest interpretowana i stosowana zgodnie z prawem szwedzkim.

Spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy szwedzkie. Niemniej jednak Eurocard zastrzega sobie prawo do wszczęcia postępowania sądowego w sądzie innego kraju, jeżeli posiadacz rachunku jest tam rezydentem lub posiada aktywa w tym kraju.

### 24. Przeniesienie praw lub obowiązków

Eurocard ma prawo do przeniesienia/ustanowienia zastawu na całej kwocie wierzytelności z tytułu spłaty istniejącego zadłużenia na rachunku w dowolnym momencie oraz na wszystkich innych prawach wynikających z niniejszej umowy bez wcześniejszego uzyskania zgody posiadacza rachunku. Niezależnie od powyższego wymagana jest zgoda Eurocard na przeniesienie zobowiązań i/lub praw posiadacza rachunku wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

### 25. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych

Eurocard gromadzi i przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do wypełnienia zobowiązań umownych. Informacje o prawach osoby, której dane dotyczą oraz bardziej szczegółowy opis dotyczący tego, jak Eurocard gromadzi, przetwarza i przekazuje dane osobowe oraz informacje o automatycznych decyzjach, profilowaniu i marketingu można znaleźć na stronie internetowej.

Posiadacz rachunku jest administratorem danych w odniesieniu do swoich pracowników, aż do chwili otrzymania danych przez Eurocard. Eurocard jest administratorem w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych do następujących celów:

- a) świadczenie usług zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy
- b) zachowanie zgodności z wymogami regulacyjnymi (takimi jak „poznaj swojego klienta” i dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy);
- c) egzekwowanie praw Eurocard względem posiadaczy kart i;
- d) przetwarzanie w celach marketingu bezpośredniego oraz do dostarczania informacji związanych z produktem skierowanych do posiadacza karty

Posiadacz rachunku podejmuje wszelkie niezbędne środki celem poinformowania posiadaczy kart, zanim ich dane osobowe zostaną przetworzone przez Eurocard, że ich dane osobowe będą przetwarzane przez Eurocard, oraz upewni się, że posiadacze kart zapoznali się z informacjami przedstawionymi w tym punkcie, informacjami dotyczącymi danych osobowych na stronie internetowej. Posiadacz rachunku zapewni , że wszyscy posiadacze kart otrzymają wszelkie powiadomienia, które Eurocard może od czasu do czasu przekazywać odnośnie przetwarzania danych osobowych.

### 26. Informacje dotyczące przekazywania danych zgodnie z Ustawą o informacji kredytowej (Credit Information Act 1973:1173)

Informacje o linii kredytowej, zaległych płatnościach i nadużyciach kredytowych mogą być przekazywane do biur informacji kredytowej, np. przez banki. Aby dowiedzieć się więcej o przekazywaniu informacji, należy skontaktować się z Eurocard.

### Cennik

Aktualny cennik jest od czasu do czasu publikowany na stronie internetowej Eurocard. Eurocard może dostarczyć cennik na żądanie.